

سوالات متداول فنی

واحد گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت نظارت گستر ایمن

فهرست

صفحه

۴	----- مقدمه
۵	----- دستگاه روشن نمیشود
۷	----- دستگاه صدای تق تق میکند
۸	----- در ابتدای روشن شدن نمایشگر به درستی کار می کند اما بعد از راه اندازی کامل دستگاه، LCD کاملاً آبی میشود
۸	----- پیام های دریافتی از دستگاه کدام فارسی و کدام انگلیسی است و کدام دسته قابلیت تغییر زبان را دارند؟
	دستگاه بعد از روشن شدن روی کلماتی مانند
۸	----- ANIK _ CHECK GSM _ TRIG _ DISCONNECT LINE متوقف و راه اندازی کامل نمی شود
۹	----- حالت دینگ دانگ یا زون ۲۴ ساعته (Z 24) را فعال شده ولی عمل نمی کند
۹	----- تفاوت فعل کردن حالت دینگ دانگ بر روی ریموت های مختلف
۱۰	----- دستگاه از طریق خط تلفن قادر به برقراری تماس نیست
۱۲	----- دستگاه باتری را شارژ نمی کند
۱۳	----- چشم تحریک می شود ولی آلارم فعال نمی شود
۱۴	----- دزدگیر توسط GSM با ما تماس میگیرد ولی صدای پیغام را پخش نمی کند یا اینکه صدا با تایم کمتری پخش می شود
۱۵	----- حساسیت چشم نسبت به حرکت خیلی کم است
۱۶	----- بین تحریک چشمی و آلارم زدن دزدگیر تأخیر وجود دارد
۱۶	----- برد ریموت کم است
۱۷	----- دستگاه پیام ارسال می کند ولی از طریق سیمکارت قادر به برقراری تماس نیست



- ۱۸ ----- دستگاه پیام های مربوط به آلام را عددی و ناخوانا ارسال می کند
- ۱۹ ----- پیامک ارسالی (ERROR SECURITY) از دزدگیر به چه معنی است؟
- ۲۰ ----- به دستگاه پیام ارسال می کنیم ولی در جواب پیام ERROR برای ما ارسال می کند
- ۲۱ ----- چشم بی سیم با دستگاه جفت نمی شود
- ۲۲ ----- دزدگیر در حالت غیر فعال (DISARM) آلام می دهد
- ۲۳ ----- دستگاه نامنظم پیام قطع خط تلفن ارسال می کند
- ۲۴ ----- دزدگیر بلافاصله بعد از فعال شدن آژیر می زند
- ۲۵ ----- آتن دهی سیمکارت با مشکل مواجه شده است
- ۲۶ ----- ریموت با دستگاه ست نمی شود
- ۲۶ ----- دستگاه دائم پیام قطع برق ارسال می کند در حالی که برق قطع نیست
- ۲۷ ----- *بلندگو بیرونی (sp) و آژیر پیرو (sir) عمل نمی کند:
- ۲۹ ----- *دزدگیر آژیر خطا می زند:
- ۳۱ ----- با دستگاه تماس گرفته میشود ولی دزدگیر تماس ما را رد میکند
- ۳۱ ----- صدای ضبط شده هنگام پخش نويز دارد:
- بعد از قطع برق شهر چنانچه برای مدت طولانی از باتری استفاده شده باشد ، هنگام
- ۳۱ ----- وصل مجدد آن در عملکرد دستگاه اختلال وجود دارد
- ۳۲ ----- راهنمای سریع دستگاه از طریق پیام کوتاه
- ۳۳ ----- راهنمای سریع برنامه ریزی دستگاه از طریق پنل

مقدمه

این جزوه شامل سوالاتی است که اکثر همکاران گرامی و مشتریان عزیز بعد از راه اندازی دستگاه امکان دارد با آن روبرو شوند.

با توجه به خروجی چند ساله از مشکلات فنی شما عزیزان این جزوه گردآوری شده است تا توانسته باشیم با ارائه این مطالب کمکی در رفع مشکل هر چه سریع تر شما دوستان داشته باشیم و مانیز همچنان در اسرع وقت از طریق پل های ارتباطی پاسخگوی شما هستیم.

شایان ذکر است جهت بهبود جزوه چنانچه مطلبی از قلم افتاده است و یا پیشنهادی در این راستا مد نظر دارید با واحد فنی ما در میان بگذارید.

۰۲۱-۴۱۲۱۷

*دستگاه روشن نمیشود:

نحوه عملکرد بخش تغذیه دزدگیر به شرح زیر است:

برق ورودی (220/230 VAC) از طریق ترانس (2A) به ولتاژ (14 VAC) تبدیل و پس از دیودهای یکسوساز به ولتاژ تقریبی (18 VDC) می رسد سپس از طریق رگولاتور (تنظیم کننده ولتاژ) به (13.6 VDC) جهت تامین ولتاژ شارژ باتری همچنین تغذیه زون ها و رله ها تبدیل می شود. بعد از آن مجدداً توسط یک تنظیم کننده ولتاژ دیگر ، ولتاژ (4 VDC) برای راه اندازی مازول ها و IC ها ساخته می شود.

-دزدگیرهای آنیک ۲ چراغ مربوط به قسمت تغذیه وجود دارد

۱- LED POWER (چراغ روی درب دستگاه): در صورت روشن بودن این چراغ ولتاژ 14V/AC در مدار وجود دارد و این ولتاژ تا قبل از دیودهای یکسوساز برقرار است در صورت خاموش بودن آن باید از اتصال برق به ترمینال ترانس و همچنین از اتصال سیم خروجی ترانس (۳ سیم) به سوکت روی دزدگیر اطمینان حاصل کرد.

۲- LED 4V (چراغ روی برد دستگاه): روشن بودن این چراغ به معنای برقراری ولتاژ تغذیه ۴ ولت است. اگر با وجود روشن بودن LED POWER ، این چراغ خاموش باشد احتمالاً مشکل به بعد از قسمت دیودها (رگولاتور) مربوط است.

- اگر این چراغ (4V) روشن باشد دستگاه عملکردی نداشته نباشد نشانگر این است که قسمت تغذیه درست عمل میکند و ممکن است مشکل از پردازشگر دستگاه باشد.

بر خورد سیم هایی با ولتاژ بیشتر از ولتاژ تغذیه برد (۴ ولت) مانند سیم باتری (۶/۱۳ ولت) و... به برد دزدگیر باعث سوختن دیود محافظتی می شود. وظیفه این دیود جلوگیری از ورود ولتاژ بالاتر از حد استاندارد به برد از طریق ایجاد اتصال کوتاه است، این کار باعث جلوگیری از آسیب احتمالی به مازول ها و آی سی ها می شود.

روشن نشدن دستگاه به این معناست که قسمت تغذیه دستگاه نتواند ولتاژ ۴ ولت را برای راه اندازی آی سی اصلی تامین کند

اتصال کوتاه شدن دیود محافظتی باعث سوختن آن و خاموش شدن دستگاه می شود و پس از آن روشن شدن دستگاه تنها به صورت یک صدای نویز مانند اتفاق می افتد. این دیود محافظتی از نوع ZENER و با ولتاژ 4.7v است.

در بعضی موارد نیز برعکس وصل کردن باتری به دزدگیر باعث سوختن دیود محافظتی باتری و خاموش شدن دستگاه می شود. این دیود محافظتی از نوع M7 (1N4007) است.

-در برخی دزدگیرهای آنیک یک پتاسیومتری رنگ برای تنظیم ولتاژ باتری وجود دارد (ولتاژ باتری باید بین ۱۳/۶ تا ۱۳/۸ ولت باشد در غیر این صورت باتری آسیب می بیند).

تغییر بیش از اندازه این پتاسیومتر ممکن است باعث صفر شدن ولتاژ و خاموش شدن دستگاه شود

برای تنظیم این پتاسیومتر کافی است اهم متر را روی ترمینال باتری قرار داده و پتاسیومتر تا رسیدن به ولتاژ تعریف شده برای باتری چرخانده شود

*** دستگاه صدای تق تق میکند:**

این صدا به دو دلیل ممکن است ایجاد شود:

۱ - قطع و وصل مکرر خط تلفن و برق شهری (برای برطرف کردن آن میتوان جامپر های Cut Power و Cut Line را برداشت)

۲ - در صورتی که دلیل صدای تق تق مورد اول نبود امکان دارد به دلیل گیر کردن یکی از کلید های صفحه کلید باشد ابتدا نسبت به آزاد سازی کلید اقدام کنید. اگر همچنان مشکل برطرف نشد کابل فلت درب دستگاه را از برد جدا نموده و تست میکنیم، که اگر صدای مد نظر قطع شد مشکل از درب دستگاه است در غیر اینصورت احتمال یک اتصالی در پایه های IC وجود دارد که با تمیز کردن پایه ها برطرف می شود.

اگر دلیل ایجاد صدا از درب بود با باز کردن پیچ های پشت درب دستگاه و تمیز کردن نقطه اتصال دکمه ها با برد میتوانید مشکل را برطرف کنید.

*** در ابتدای روشن شدن نمایشگر به درستی کار می کند اما بعد از راه اندازی کامل دستگاه، LCD کاملاً آبی میشود:**

این مورد فقط در دستگاههایی مثل A700 - A600 و A300 که خط تلفن آنها دوطرفه است اتفاق می افتد و به دلیل وجود نویز ابزار هایی نظیر اینترنت - پوز و فاکس و ... بر روی خط است.

* پیام های دریافتی از دستگاه کدام فارسی و کدام انگلیسی است و کدام دسته قابلیت تغییر زبان را دارند؟:

پیام های دریافتی از دستگاه به دو دسته تقسیم می شوند:

دسته اول پیام هایی که جنبه گزارشی دارند و خود دستگاه متناسب با تحریکی که میشود برای شما ارسال میکند شامل: گزارش قطع و وصل برق و خط تلفن و گزارش محرمانه که این دسته از پیام ها قابلیت تغییر به زبان فارسی و انگلیسی را دارند.

دسته دوم پیام هایی هستند که با دستور خودتان از سمت دستگاه پاسخ داده میشود مثل مشاهده میزان آنتن دهی دستگاه، قابل ذکر است این دسته از پیام ها قابلیت تغییر زبان را ندارند و پیام به زبان انگلیسی برای شما نمایش داده می شود. (در صورت استفاده از نرم افزار میتوانید حتی این گزارشات را هم به صورت فارسی یا آیکونی مشاهده کنید)

* دستگاه بعد از روشن شدن روی کلماتی مانند **DISCONNECT LINE** _ **TRIG** _ **ANIK** _ **CHECK GSM** متوقف و راه اندازی کامل نمی شود:

متوقف شدن روی کلمات **Disconnect Line** و **Trig** به دلیل ریست نشدن دستگاه است و بایک بار **Reset** کردن دزدگیر حل شدن نیست ولی توقف روی کلمات **Anik** یا **Check GSM** به خاطر عدم راه اندازی **GSM** است .

*** حالت دینگ دانگ یا زون ۲۴ ساعته (Z 24) را فعال شده ولی عمل نمی کند:**

-تنها دلیلی که وجود دارد دستگاه در حالت حافظه است (چراغ آلارم روشن است)

جهت خاموش شدن چراغ آلارم و پاک شدن حافظه کافیسست یک بار دزدگیر را در حالتی که جلوی چشمی ها حرکتی نباشد فعال و مجدداً غیرفعال کنید.

*** تفاوت فعل کردن حالت دینگ دانگ بر روی ریموت های مختلف :**

نحوه فعال کردن این حالت بستگی به مدل ریموت دارد: برای فعال و غیرفعال کردن حالت دینگ دانگ در اکثر ریموت ها باید دکمه (B و D) یا (🔒 و 🏠) را همزمان فشار داد، اما در بعضی مدل ریموت ها (آنتن دار) این حالت با فشردن همزمان دو دکمه (🔒 و 🔊) فعال و غیرفعال میشود.

* دستگاه از طریق خط تلفن قادر به برقراری تماس نیست:

دزدگیر تماس خط ثابت را از دو طریق شماره گیری می کند:

۱- روش تن (TONE) : سیستم تن یا DTMF که مخفف شده DUAL TONE MULTI FREQUENCY است یک روش انتقال اطلاعات بر پایه بسامدی با دو فرکانس بالا و پایین است به زبان ساده تر یعنی هر شماره (۹ تا ۰ و * و #) دارای یک تن صدای مخصوص است که یک استاندارد بین المللی است. (در این حالت مثلاً برای شماره گیری یک موبایل، باید دستگاه ۱۱ صدای مخصوص به هر عدد را پشت سرهم ایجاد کند)

۲- روش پالس (PULSE): یکی از روش های قدیمی است، در این روش بر اساس هر عددی که وارد می کنید از طریق رله دو سر خط تلفن را طبق زمان هر عدد به هم متصل می نماید (در این حالت باشماره گیری هر شماره، رله روی برد دزدگیر قطع و وصل کوتاهی دارد که صدای رله کاملاً مشهود است)

ساختار سیستم های مخابراتی هر منطقه با هم متفاوت است، ممکن است یک دستگاه دزدگیر (شماره گیری تن) در یک منطقه تماس بگیرد ولی در منطقه دیگری عمل نکند اما در حالت پالس با تمامی سیستم های مخابراتی سازگار باشد اما این حالت مشکلات خود را داراست.

راه های برطرف کردن تماس نگرفتن خط ثابت:

۱- در صورت عدم برقراری تماس با حالت تن (حالت پیش فرض) می توان از طریق منو شماره ۸ دستگاه، شماره گیری را روی حالت پالس قرار داد

۲- در صورتی که دستگاه روی حالت TONE شماره گیری نمی کند، کافی است یک دستگاه تلفن را با خط ثابت متصل به دزدگیر موازی کنید، هنگامی که دزدگیر شروع به تماس از طریق خط ثابت می کند تلفن را بردارید، باید صدای شماره گیری و صدای ضبط شده درگوشی تلفن پخش شود در صورتی که هر دو صدا پخش



شد یعنی عمل شماره گیری دزدگیر صحیح می باشد و مشکل می تواند از سیم کشی خط تلفن یا ساختار مخبرات باشد.

* در حالت شماره گیری پالس نباید تلفنی که با خط ثابت دزدگیر موازی هست هنگام شماره گیری وصل شود ، در این صورت دستگاه قادر به تماس گرفتن نیست.

* در صورت اتصال خط تلفن به اینترنت، فکس یا دستگاه pos ، لازم است از نویز گیر یا همان اسپلیتر در مسیر خط تلفن دزدگیر استفاده نمایید.

* از صحیح بودن شماره های ذخیره شده در حافظه مربوط به تماس از طریق خط ثابت مطمئن باشید.

* در صورت قطع کردن خط تلفن متصل به دزدگیر ، دستگاه گزارش قطع خط تلفن را روی نمایشگر اطلاع می دهد. در غیر این صورت خط تلفن متصل به دستگاه مشکل دارد.

* دستگاه باتری را شارژ نمی کند:

- توجه کنید فیوز مربوط به باتری روی برد دزدگیر سالم باشد. باید خاطر نشان کرد در بعضی از مواقع به ظاهر فیوز سالم است ولی مقاومت داخلی آن بالا رفته و نمیتواند باتری را به درستی شارژ کند و نیازمند تعویض است.

- اطمینان از سلامت باتری: برای تست این مورد ابتدا باتری را از دزدگیر جدا کرده و ولتاژ دوسر آن را اندازه گیری کنید سپس آژیر پیزورا به باتری متصل کنید، باید صدای آژیر قابل قبول باشد و بعد از چند دقیقه آژیر زدن، ولتاژ باتری نباید تغییر قابل ملاحظه ای داشته باشد.

- بررسی تاریخ های درج شده بر بدنه باتری که مربوط به طول عمر مفید آن است. (عمر مفید باتری استفاده شده در دزدگیر تقریباً ۳ سال برآورد شده است)

- باتری را از ترمینال مربوطه جدا کرده و با اهم متر ولتاژ ترمینال BAT را اندازه گیری کنید. ولتاژ نباید از 13.60 V کمتر و از 13.80 V بیشتر باشد.

- باتری را با دستگاه های دیگر نیز تست کنید.



*** چشم تحریر می شود ولی آلازم فعال نمی شود:**

- توجه شود دزدگیر فعال باشد.

- الزامیست چنانچه زونی را مورد استفاده قرار دادید جامپر مربوط به آن را نیز بردارید.

- تست سلامت دستگاه : در حالی که دزدگیر فعال است چنانچه جامپر زون برداشته شود (ترمینال آن خالی باشد) دزدگیر شروع به آلازم میکند.

- تست سیم کشی صحیح : ابتدا سیم بسته شده به ترمینال آلازم چشمی را از ترمینال باز کرده و به هم متصل کنید سپس دزدگیر را فعال و این اتصال را از هم جدا کنید در این صورت نیز سیستم باید شروع به آژیر زدن کند.

- در صورت سلامت دستگاه و سیم کشی صحیح و رفع نشدن، مشکل از چشمی ها است.



*** دزدگیر توسط GSM با ما تماس میگیرد ولی صدای پیغام را پخش نمی کند یا اینکه صدا با تأییم کمتری پخش می شود:**

- صدای ضبط شده را بررسی کنید. (مدت زمان آن نباید کمتر از ۲ ثانیه باشد)
 - از استحکام اتصالات آنتن GSM (آنتن مشکی رنگ) اطمینان حاصل نمایید.
 - در صورتی که آنتن دهی منطقه کم باشد دستگاه می تواند تماس را برقرار کند ولی قدرت پخش صدا را ندارد.
- از طریق دکمه 0 روی پنل دستگاه می توانید میزان آنتن دهی را بررسی کنید ، مطلوب است مقدار آن از
عدد ۱۸ بالاتر باشد در غیر اینصورت باید از آنتن خارجی استفاده کنید

* حساسیت چشم نسبت به حرکت خیلی کم است:

- زاویه دید: چشمی باید در ارتفاع ۲/۲ تا ۲/۵ متر نصب گردد به صورتی که حرکت به طور عمود بر چشم انجام شود نه به طرف چشم.

- حساسیت چشمی را به وسیله جامپرهای موجود روی برد آن تنظیم کنید. (لازم به ذکر است حساسیت بالای چشمی در محیط های کوچک می تواند خود موجب بروز سیگنال خطا و ایجاد آلارم کاذب شود)

- چشم ها لزوماً در هر لحظه در نقطه خاصی عمل نمی کنند، گاهی پوشش آنها تا چند درجه اختلاف رؤیت شده است که کاملاً طبیعیست. برای مثال: یک بار به محض باز کردن درب اتاق چشم تحریک می شود ولی دفعه بعد ممکن است بعد از باز کردن درب نیاز باشد چند قدمی هم حرکت کنید تا چشم فعال شود.

شایان ذکر است وجود این مقدار از اختلاف زاویه دید در تمامی چشمی های موجود در بازار مشهود بوده و جای هیچ گونه نگرانی برای همکاران گرامی و مشتریان عزیز نیست



*بین تحریک چشمی و آلارم زدن دزدگیر تأخیر وجود دارد :

- به نظر تنها دلیل آن می تواند فعال بودن گزارش محرمانه باشد، به دلیل اینکه بعد از فعال شدن دزدگیر نیاز است که نحوه فعال شدن سیستم برای مدیران دستگاه ارسال شود و دزدگیر نیز بعد از ارسال پیامک یا پیامک ها امکان آذیر زدن را پیدا می کند، و مسلماً خطا یا مشکل محسوب نمی شود.

جهت تست سلامت دستگاه به روش زیر عمل کنید:

سیم های چشمی ها را از زیر ترمینال ها باز نمایید و جامپر آنها را در جای خودشان قرار دهید و با فعال کردن سیستم و برداشتن یکی از جامپر های زون، دزدگیر باید بلافاصله شروع به آذیر زدن کند. (در صورت غیر فعال بودن گزارش محرمانه)

*برد ریموت کم است:

- میانگین برد دهی ریموت ۱۰۰ متر است ولی گاهی این طول برد در مناطق آزاد و بدون نویز حتی به ۲۰۰ متر هم می رسد و در مناطقی که اختلال فرکانسی زیاد باشد در بعضی مواقع تا ۱ متر هم پاسخگو نیست. (مثل ریموت ماشین که در مکان های مختلف طول برد متفاوتی دارد)

- امکان دارد ریموت در یک روز و در یک جای مشخص طول برد متفاوتی داشته باشد.

- هوای خشک و مرطوب نیز می تواند تاثیر گذار باشد.

- بهتر است که قبل از نصب دزدگیر و متعلقات بی سیم آن، حتما گیرندگی درست بین دستگاه ها را بررسی و دزدگیر را در محل مناسب نصب کنید.

- در صورت زیاد بودن فاصله و هم چنین گیرندگی نامنظم بین دستگاه ها می توان از ریپتر استفاده نمود که شرکت آنیک در دو مدل بی سیم و باسیم تولید کننده این محصولات است.

***دستگاه پیام ارسال می کند ولی از طریق سیمکارت قادر به برقراری تماس نیست:**

- این مشکل موقعی به وجود می آید که سیمکارت داخل دزدگیر نو بوده و هنوز با آن توسط موبایل تماس موفق برقرار نشده است. برای رفع این مشکل سیمکارت را داخل گوشی موبایل گذاشته و به یک شماره دلخواه زنگ بزنید، قبل از برقراری تماس اپراتور از شما می خواهد زبان سیمکارت را انتخاب کنید (نوع زبان انتخابی برای دزدگیر مهم نیست)، پس از انجام دادن تنظیمات تماس ادامه میابد.

در بعضی مواقع برای شنیدن صدای بوق باید دوباره مراحل بالا را انجام داده تا موفق به برقراری اولین تماس شوید.

- دقت کنید حتما روی دستگاه پیام ضبط شده باشد.

- از صحت شماره های ذخیره شده اطمینان حاصل کنید.

- با فشردن دکمه صفر بر روی پنل میزان آنتن دهی سیم کارت را بررسی کنید. (نباید از عدد ۱۸ کمتر باشد)

- میزان شارژ سیمکارت و تاریخ انقضای آن را بررسی کنید.



* دستگاه پیام های مربوط به آلام را عددی و ناخوانا ارسال می کند:

- پیام آلام شامل دو بخش است، نام تحریک و نام زون

با توجه به اینکه هنگام تحریک دزدگیر، سیستم پیام تحریک را در یک گزارش ارسال می کند لازم است که نام گزارى هر دو بخش به یک زبان (فارسی/انگلیسی) ثبت شوند.

برای مثال: نام تحریک را «شرکت آقای عظیمی» و نام زون ۱ را «راهرو» و نام زون ۲ را «انبار» قرار می‌دهیم

راهرو Z10000*

انبار Z20000*

شرکت آقای عظیمی MA0000*

در این صورت پیام دریافتی به شکل زیر است:

شرکت آقای عظیمی: راهرو (۱) و شرکت آقای عظیمی: انبار (۲)

« با توجه به توضیحات فوق و مثال بالا نمی توان نام زون ها را زبان فارسی و نام تحریک را به زبان انگلیسی ثبت کرد »

*پیامک ارسالی (ERROR SECURITY) از دزدگیر به چه معنی است؟

- اگر هنگام فعال و غیرفعال کردن از طریق پیامک، دستگاه در جواب پیام شما پیام ERROR (SECURITY) ارسال کند بدین معنی که سطح امنیت دستگاه HIGH (بالا) انتخاب شده و شماره موبایل شما در ۵ حافظه اول GSM یعنی ۱۰ تا ۱۴ ذخیره نشده است.

- در صورتی که سطح امنیت HIGH (بالا) انتخاب شود فقط افرادی که شماره آن ها در ۵ حافظه ذکر شده باشد می توانند، دستگاه را از طریق پیامک کنترل کنند و کسانی که شماره آن ها در این ۵ حافظه نباشد در صورت کنترل از طریق پیامک، پیام (ERROR SECURITY) برایشان ارسال می شود و اجازه دسترسی و کنترل به آن ها داده نمی شود

برای رفع این مشکل کافی است شماره موبایلتان را در ۵ حافظه اول GSM ذخیره کنید و یا اینکه سطح امنیتی دستگاه را در حالت LOW (پایین) قرار دهید.



*** به دستگاه پیام ارسال می کنیم ولی در جواب پیام ERROR برای ما ارسال می کند:**

این پیام به دو دلیل برای ما ارسال می شود:

۱- دستور نوشته شده صحیح نیست:

- تمامی دستورات با * شروع می شوند و با حروف بزرگ و بدون فاصله باید باشند.

(اگر از نرم افزار موبایل استفاده می کنید دیگر این مشکل را ندارید چون نرم افزار تمامی دستورات را به صورت صحیح برای دستگاه ارسال می کند)

۲- رمز عبور صحیح نیست:

- رمز عبور چهار رقمی و به صورت پیش فرض 0000 است.

- اگر رمز را تغییر داده اید از رمز جدید استفاده کنید.

- اگر رمز را روی دستگاه تغییر داده اید روی نرم افزار هم اعمال نمایید.

با فشردن دکمه 4 روی پنل دزدگیر (منوی تغییر رمز) و وارد کردن رمز، صحیح یا اشتباه بودن آن را متوجه میشوید. اگر رمز صحیح باشد کلمه PASSWORD OK و در صورت اشتباه بودن کلمه ERROR روی نمایشگر ظاهر می شود.

« چنانچه رمز را فراموش کردید باریست کردن دستگاه رمز به حالت پیش فرض بر میگردد »



* چشم بی سیم با دستگاه جفت نمی شود:

ابتدا به نکات زیر توجه نمایید:

۱- فرکانس چشمی باید با فرکانس گیرنده دستگاه یکسان باشد.

فرکانس دستگاه های آنیک 315 MHZ است

۲- حتما دزدگیر در حالت غیر فعال باشد. (عبارت DISARM روی نمایشگر باشد)

۳- لازم است هنگام ست گردن چشمی سایر چشم های بی سیم دیگر خاموش باشند.

۴- نیاز است جامپرهای D0 تا D3 و A0 تا A7 برای هر چشمی بی سیم به صورت انحصاری چیدمان شود.

توجه شود وجود حداقل یک جامپر الزامیست

در صورتی که دستورات بالا را اجرا ولی موفق به ست کردن چشمی نشدید جهت تست سلامت دستگاه به صورت زیر عمل کنید:

اگر ریموت دستگاه عمل میکند (ست شده است) به دلیل مشترک بودن گیرنده RF، چشم ها هم باید با دستگاه جفت شود. در غیراینصورت مشکل می تواند از کلید SET PIR روی برد دزدگیر باشد، که برای تست عملکرد این دکمه باید دستگاه را خاموش کرده و با گرفتن دکمه SET PIR و وصل کردن برق دستگاه با روشن شدن سیستم بر روی LCD جمله RESET PIR نمایان شود. یا اینکه یک ریموت جدید (ریموتی که با دستگاه ست نباشد) را توسط دکمه SET PIR با دزدگیر ست کنید، در صورت عملکرد صحیح مشکل می تواند از خود چشمی و ... باشد.

*دزدگیر در حالت غیر فعال (DISARM) آلارم می دهد:

- ۱- ممکن است زون ۲۴ ساعته فعال شده باشد و دزدگیر شروع به آلارم زدن کند.
 - ۲- مواردی مشاهده شده است که ریموت داخل جیب فرد بوده و با فشار ناخواسته بر روی یک دکمه از ریموت دزدگیر فعال شده و به علت حضور فرد در آن محیط و تحریک چشمی ها دزدگیر فوراً شروع به آلارم میکند (ممکن است توسط کودکان هم این اتفاق بیفتد).
 - ۳- در مواقعی که دستور فعال سازی دزدگیر را از طریق پیامک ارسال می کنید اگر شبکه آنتن دهی سیم کارت دچار اختلال باشد ممکن است سیستم پیامک حاوی دستور فعال سازی را همان لحظه دریافت نکند و فعال نشود، لذا بعد از رفع اختلال، دزدگیر پیامک را دریافت و فعال شود که میتواند مثل مورد بالا به دلیل عدم اطلاع از فعال بودن دستگاه و تحریک چشم، دزدگیر شروع به آلارم کند.
 - ۴) ممکن است دزدگیر به هر نحوی غیر فعال نشده باشد
- حتماً از هر طریقی که دزدگیر را کنترل می کنید به تایید آن عمل توجه داشته باشید تا به درستی انجام شده باشد
- (برای مثال هنگام فعال کردن دزدگیر، ریموت: صدای تک آژیر --- نرم افزار: پیام تایید --- تماس: پخش صدای مربوطه)
- اگر هنگام آلارم، پیامکی حاوی نام یکی از زون ها را دریافت کنید به این معنیست که دزدگیر فعال بوده و توسط یکی از سنسور ها تحریک شده است نه این که در هنگام غیر فعالی آژیر زده باشد.
- اگر گزارش محرمانه فعال باشد آخرین گزارش دریافتی می تواند چگونگی فعال شدن دستگاه را اعلام کند.

- در کل تنها دلیلی که برای این موضوع وجود دارد این است که به نحوی دزدگیر فعال شده و با حضور فرد در محل دارای چشمی، دزدگیر آلام می زند

***دستگاه نامنظم پیام قطع خط تلفن ارسال می کند:**

- از سلامت سیستم مخابراتی منطقه اطمینان حاصل نمایید.

در بعضی مناطق ممکن است افت ولتاژ خط تلفن باعث گردد که مرتب این پیام را دریافت کنید. در این حالت بهتر است با برداشتن جامپر قسمت مربوطه (CUT LINE) تعبیه شده روی برد دستگاه ارسال این گزارش را قطع کنید.

- از دیگر دلایل آن میتوان به وجود نویز ابزار هایی نظیر اینترنت - پوز و فاکس و ... بر روی خط اشاره کرد.



***دزدگیر بلافاصله بعد از فعال شدن آژیر می زند:**

- از سالم بودن فیوز AUX دستگاه مطمئن شوید.

- اگر زونی که باعث ایجاد آلام شده است به هیچ سنسوری متصل نیست آن را جامپر کنید.

- توجه داشته باشید اگر از سنسوری استفاده می کنید که به صورت NO در مدار قرار میگیرد حتما به زونی که قابلیت NO دارد متصل شده باشد.

- دقت کنید در صورت فعال بودن چشمی هنگام تحریک، چراغ آن (چشمی) روشن شود.

- در غیراینصورت با رعایت شدن نکات بالا، موارد زیر را بررسی نمایید:

* با برداشتن جامپر هر زون، چراغ مربوط به آن روی دزدگیر روشن شود و با گذاشتن خاموش شود. (برای انجام این تست دزدگیر نباید روی حالت حافظه باشد یعنی چراغ ALARM خاموش باشد) «تست سلامت دستگاه»

* دو سیم متصل به ترمینال ALARM را از ترمینال چشمی باز کنید و به هم متصل و دزدگیر را فعال نمایید در این حالت نباید آژیر به صدا درآید، و با باز کردن این اتصال سیستم شروع به آژیر می کند. «تست سلامت سیم کشی»

* طول سیم کشی چشمی ها و جنس سیم مصرفی باید مطابق با استاندارد های تعیین شده باشد.

*آنتن دهی سیمکارت با مشکل مواجه شده است:

- پین کد سیم کارت را حذف کنید: سیمکارت را داخل گوشی قرار داده و توسط منوی تنظیمات پین کد را غیرفعال نمایید سپس یک تماس با شماره دیگر برقرار کنید و تا زنگ خوردن گوشی مقابل صبر کنید.
- محل نصب دستگاه را از نظر میزان آنتن دهی بررسی کنید.
- در صورت پایین بودن میزان آنتن دهی در محل نصب دستگاه، از آنتن خارجی استفاده کنید.
- پایه های سوکت سیمکارت را با تینر یا الکل تمیز کنید، ضمناً توجه داشته باشید پایه های سوکت تخت نشده باشند.
- ولتاژ سیم کارت را از 1.8v به 3v تغییر دهید (برای این کار در حالت DISARM با نگه داشتن دکمه ستاره وارد منوی سریال شوید بعد از نمایان شدن سریال دستگاه دکمه * را رها کرده و فوراً دکمه 3 را نگه دارید تا نمایشگر VOL:3V را نمایش دهد، سپس یک بار برق و باتری دستگاه قطع و وصل کنید)
- قابل ذکر است جهت بازگرداندن به ولتاژ 1.8v مراحل بالا را مجدداً تکرار کنید تا نمایشگر VOL:1.8V را نمایش دهد و در نهایت سیستم را خاموش و روشن کنید. «تغییر ولتاژ سیم کارت هیچ آسیبی به آن نمی زند»

«

*ریموت با دستگاه ست نمی شود:

- حتما از ریموت با فرکانس کاری 315 MHZ استفاده کنید.

- حتما دزدگیر در حالت غیر فعال باشد. (عبارت DISARM روی نمایشگر باشد)

- برای ست کردن ریموت فقط دکمه  یا B را همزمان با دکمه SET Remote بر روی برد دزدگیر فشار دهید.

- توجه داشته باشید اگر از ریپیتر استفاده نمی کنید IC مربوط به گیرنده RXD نباید در جای خود قرار داشته باشد.

برای تست دکمه SET REMOTE از این طریق عمل کنید:

دکمه ذکر شده را نگه داشته و دستگاه را روشن نمایید. در صورت سالم بودن این دکمه روی نمایشگر دستگاه عبارت Reset remote MOM نوشته می شود در غیر اینصورت دکمه معیوب است.

*دستگاه دائم پیام قطع برق ارسال می کند در حالی که برق قطع نیست:

به دو دلیل ممکن است این اتفاق بیافتد:

۱) پشت سر هم و به صورت منظم: بدین معنی که دائم پشت هم پیام قطع برق دریافت می کنید بدون آنکه برق قطع شده باشد.

این اتفاق ممکن است به خاطر نوسانات برق باشد و امکان دارد چند ساعتی طول بکشد.

برای برطرف کردن این حالت لازم است که جامپر مربوطه (CUT POWER) روی برد را بردارید و بعد از اتمام این مشکل در جای خود قرار دهید.



۲) نامنظم: بدون قطع شدن برق این پیام ارسال میشود ، ممکن است به خاطر جریان کشی لحظه ای این اتفاق بیافتد مانند جوشکاری و...

برای برطرف شدن این جور مشکلاتی حتما از یک محافظ برق استفاده نمایید.

***بلندگو بیرونی (sp) و آژیر پیزو (sir) عمل نمی کند:**

اگر در هنگام آلام بلندگو و پیزو صدانکند، موارد زیر را بررسی کنید :

۱) فیوز بلندگو

فیوز مشخص شده در دستگاه ۴ امپر است که به طور کامل در جای خود قرار گرفته باشد و نیز از سلامت فیوز مطمئن شوید.

در صورتی که این فیوز سوخته باشد بلندگو آژیر نمی زند ولی پیزو کار می کند.

۲) تغذیه

اگر ولتاژ دزدگیر از حد مشخصی پایین تر باشد ، دستگاه نمی تواند آژیر بزند

ممکن است برق دستگاه قطع شده باشد و ولتاژ باتری از حد مشخص کمتر شده باشد در این صورت با آلام شدن دزدگیر ، دستگاه آژیر نمی زند

۳) جهت اتصال

سیم بلندگو جهت ندارد ولی سیم پیزو دارای جهت مثبت و منفی است.



۴) سالم بودن بلندگو و پیزو

با روش زیر می توان بلندگو و پیزو را تست نمود:

پیزو: ولتاژ کاری پیزو ۱۲ ولت است که برای تست آن با رعایت جهت به ترمینال AUX متصل کنید در صورت آژیر زدن ، پیزو سالم است.

بلندگو: با اتصال لحظه ای به ترمینال AUX و قطع و وصل کردن آن ، در صورت سالم بودن در بلندگو یک صدای (تیق تیق) پخش می شود.

۵) آلام

مطمئن باشید که دزدگیر در حالت الارم است در غیر این صورت هژیر نمی زند.

بیش از دو بلندگو به دزدگیر اضافه نکنید ، این کار باعث آسیب جدی به دستگاه می شود.

*دزدگیر آژیر خطا می زند:

بیشترین تماس با واحد فنی مربوط به این بخش می شود که رفع ایراد در این مورد زمان گیر ترین و مشکل ترین بخش است.

در هنگام نصب دزدگیر از جایگزاری سنسور در اطراف وسایلی مانند: یخچال، اجاق گاز، مودم، تلفن بی سیم، بخاری، آونگ ساعت، ویا هر وسیله ای که دارای آنتن و یا سیم کارت خور باشد، خودداری شود.

سنسور های حرکتی حتی با حرکت های جزئی هم تحریک می شوند، حتما قبل از فعال کردن دزدگیر مواردی مانند: باز نبودن پنجره ها و روشن نبودن کولر به جهت حرکت کردن اجسامی مانند پرده و گل و ...، در دید نبودن حیوانات خانگی و... حتما رعایت شوند.

- مواردی مانند تابش نور خورشید، ضعیف شدن باتری سنسور ها، تغییرات دما به صورت ناگهانی، طول سیم کشی زیاد و محکم نبودن اتصالات بین دزدگیر و سنسورها و ضعیف شدن باتری دزدگیر، می تواند دلیل آژیر بی مورد باشد.

مهم ترین دلیل برای آژیر زدن بی مورد در محیط های بزرگ مانند کارخانجات و انبار های بزرگ این است که به علت خراب بودن سقف و پنجره و یا شکسته بودن شیشه ها، باعث ورود حیوانات و پرندگان به داخل محیط و در نتیجه باعث آژیر کشیدن دستگاه می شود.

یکی از دلایل رایج برای آژیر خطا، باتری دزدگیر است: باتری ها عمر مفیدی دارند و بعد از آن به دلیل افت ولتاژ های ناگهانی که پیدا می کنند نیز میتواند باعث آژیر خطا شود. این مورد برای دزدگیر هایی که چند سالی از نصب آنها گذشته بیشتر صدق می کند.

در بعضی از موارد ذکر شده می توان گفت که خیلی تاثیر در عملکرد سنسور ها ندارد ولی بهتر است جهت اطمینان و آسوده خاطر بودن، موارد بالا رعایت شوند.

آیا آژیر خطا از یک زون است یا زون های مختلف؟ (بر اساس پیام ارسالی و نمایشگر دستگاه قابل مشاهده است)

- ۱- یک زون: در این حالت یا خود چشمی دچار مشکل شده است یا اینکه چیزی دلیل بر تحریک چشمی بوده است که با پوشاندن چشمی ها (داخل یک کارتن قرار داده شود) و فعال کردن دزدگیر می توان تست کرد. در صورتی که در این مدت زمان، آژیر زد بدین معنی که این سنسور مشکل دارد در غیر اینصورت عامل محیطی میتواند تاثیر گذار باشد.
- ۲- زون های مختلف آژیر خطا می زنند: در این حالت مشخص نمی شود که دزدگیر، چشمی و یا عوامل محیطی باعث آلارم خطا باشند، که هر کدام از موارد باید به صورت جداگانه مورد بررسی قرار گیرند:
 - تست دزدگیر: ما اطمینان داریم که این مشکل از دزدگیر نیست ولی جهت اطمینان بیشتر نصابان محترم میتوانند دستگاه را تست نمود که با گذاشتن جامپر زون ها و فعال کردن دزدگیر در زمان مشخصی آن را مورد بررسی قرار داد.
 - چشمی: سعی شود از بهترین نوع چشمی ها استفاده شود.
 - نحوه تست: چشمی ها را بپوشانید (داخل یک کارتن قرار داده شود) و تست نمایید. در صورتی که در این مدت زمان آژیر زد بدین معنی که این سنسور مشکل دارد.
 - عوامل محیطی: اگر موارد بالا (دزدگیر و چشمی) تست شد و خطا نداد لازم است عوامل محیطی با دقت بیشتری مورد بررسی قرار گیرند.
- در چشمی های بی سیم علاوه بر موارد ذکر شده فوق، آژیر خطا می تواند به دلیل یکسان بودن کد چشمی ها باشند. به عنوان مثال ممکن است کد چشمی همسایه با دزدگیر شما برابر باشد.
- در بعضی مدل دزدگیر ها قابلیت حفاظت بلندگو را دارد به این صورت که اگر دزدگیر فعال باشد و سیم آن به هر دلیلی قطع شود سیستم شروع به ارسال پیام و برقرار تماس می کند.



بالغ بر ۹۰٪ موارد تماس گرفته شده با واحد فنی شرکت، علت از نصب و وجود عوامل خارجی بوده است و احتمال اینکه دستگاه مرکزی و یا سنسور مشکل داشته باشد خیلی کم است.

*** با دستگاه تماس گرفته میشود ولی دزدگیر تماس ما را رد میکند:**

اگر با شماره ای که با دزدگیر تماس میگیرید و در حافظه ۱۰ تا ۱۴ ذخیره نشده باشد و نیز حالت امنیت (SECURITY) فعال باشد، دستگاه تماس شما را رد میدهد در نتیجه لازم است که این شماره را در یکی از این حافظه ها ذخیره کنید.

*** صدای ضبط شده هنگام پخش نويز دارد:**

این مورد بیشتر در دستگاههای سری قدیمی تر اتفاق می افتد و یکی از علتهای آن این است که هنگام ضبط صدا باتری در حال شارژ بوده که باعث ایجاد نویز بر روی صدای ضبط شده است و برای برطرف کردن آن لازم است هنگام ضبط یا از برق و یا از باتری تغذیه کند.

*** بعد از قطع برق شهر چنانچه برای مدت طولانی از باتری استفاده شده باشد، هنگام وصل مجدد آن در عملکرد دستگاه اختلال وجود دارد:**

به این علت که ولتاژ باتری به مرور زمان کم شده و مقدار آن از حداقل مورد نیاز هم پایین تر آمده باشد، و این باعث خاموشی کامل دستگاه نمی شود، حتی با وصل شدن برق نیز این اختلال ممکن است برطرف نشود مگر با قطع و وصل مجدد تغذیه دستگاه.

راهنمای سریع برنامه ریزی دستگاه از طریق پیام کوتاه [SMS]

ریست سیستم از راه دور	*RS0000
ثبت شماره تلفن در حافظه SMS	شماره تلفن شماره حافظه *SA0000 برای مثال می‌خواهیم شماره ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹ را در حافظه ۳ ارسال SMS ذخیره کنیم: *SA0000309123456789
ثبت شماره تلفن در حافظه GSM	شماره تلفن شماره حافظه *GA0000
ثبت شماره تلفن در حافظه LINE	شماره تلفن شماره حافظه *LA0000
مشاهده شماره‌های حافظه SMS, GSM, LINE	*CA0000
ذخیره پیام متن اصلی تحریک [سرقت]	متن مورد نظر *MA0000
ذخیره متن پیام مربوط به نام گذاری زون ها	شماره زون از ۱ تا ۶ است . متن مورد نظر 0000 شماره زون *Z
مشاهده شارژ سیم کارت دزدگیر	ایرانسل: *141*1# CH000007 همراه اول: *11*140# CH000008
شارژ کردن سیم کارت دزدگیر	ایرانسل: # شارژ *141# CH000022 همراه اول: # شارژ *140# CH000022
حذف ریموت از راه دور	شماره ریموت *RR0000
مشاهده میزان آنتن دهی سیم کارت	*AN0000
مشاهده وضعیت دستگاه	*CR0000
نحوه کنترل خروجی ها	مثال: *R30000NF با ارسال این پیام خروجی ۳ به صورت لحظه ای روشن می‌شود. روشن خاموش لحظه ای ON OFF INF *R 0000 شماره رله (۱ تا ۴) *TS00007 *TS0000D
مدت زمان آژیر	*TS0000 زمان F E D C B A 9 8 7 6 5 4 3 2 1 400 360 300 240 180 120 90 80 70 60 50 40 30 20 10 به طور مثال: برای تغییر دادن مدت زمان آژیر به ۷۰ ثانیه کافی است این دستور را به دستگاه ارسال کنید. به طور مثال: برای تغییر دادن مدت زمان آژیر به ۳۰۰ ثانیه کافی است این دستور را به دستگاه ارسال کنید.
گزارش محرمانه	غیرفعال سازی: *SR0000OFF فعال سازی: *SR0000ON
تغییر رمز ورود	مثال: *PS00001234 رمز جدید رمز قدیم *PS
فعال کردن دزدگیر	*AR0000
غیرفعال کردن دزدگیر	*DI0000
نیمه فعال کردن دزدگیر	*HA0000
تغییر زبان متن ها (بخش گزارش دهی دستگاه)	انگلیسی: *LS0000EN فارسی: *LS0000FA
گزارش دوره ای شارژ	ایرانسل: *141*1# CS000007 همراه اول: *11*140# CS000008
قطع بلندگوی بیرونی	قطع: *SC0000OFF وصل: *SC0000ON
غیرفعال کردن گزارش دوره ای شارژ	*CS000000

* منظور از 0000 در جدول رمزپیش فرض است . در صورتی که رمز ورود را تغییر دادید از رمز جدید استفاده نمایید .
* تمامی پیام های ارسالی به دستگاه باید با حروف بزرگ انگلیسی و دستورات بدون فاصله فرستاده شود .

راهنمای سریع برنامه ریزی دستگاه از طریق پل

از این طرف خوانده شود →

ذخیره شماره تلفن برای ارسال پیام (SMS)	ENTER + شماره تلفن + ENTER + شماره حافظه ۰ تا ۹ + MEM
ذخیره شماره تلفن برای تماس از سیم کارت (GSM)	ENTER + شماره تلفن + ENTER + شماره حافظه ۱۰ تا ۱۹ + MEM
ذخیره شماره تلفن برای تماس از خط تلفن (LINE)	ENTER + شماره تلفن + ENTER + شماره حافظه ۲۰ تا ۲۹ + MEM
مشاهده شماره های داخل حافظه	CHECK + شماره حافظه + MEM
تست شماره گیری یا ارسال پیام	MESSAGE + شماره حافظه + MEM
پاک کردن شماره های داخل حافظه	ENTER + ENTER + شماره حافظه + MEM
ریست کردن دزدگیر	MEM روشن کردن دستگاه + فشردن و نگه داشتن دکمه
ضبط صدا	ENTER + ضبط پیام + ENTER + MESSAGE
پخش صدا	CHECK + MESSAGE
شارژ کردن سیم کارت	ENTER + همراه اول: #رمز شارژ*140* + نکه داشتن دکمه CHECK + ایرنسل: #رمز شارژ*141* به مدت ۳ ثانیه
مشاهده شارژ سیم کارت	ENTER + همراه اول: #140* + نکه داشتن دکمه CHECK + ایرنسل: #141* به مدت ۳ ثانیه
سطح امنیت دستگاه (SECURITY)	وضعیت به حالت HIGH: ENTER + (1) + نکه داشتن دکمه ENTER + وضعیت به حالت MID: ENTER + (2) به مدت ۳ ثانیه
پاک کردن حافظه ریموت	روشن کردن دستگاه + فشردن سوئیچ SET REMOT + قطع برق و باتری
پاک کردن حافظه چشم بی سیم	روشن کردن دستگاه + فشردن سوئیچ SET PIR + قطع برق و باتری
تنظیم مدت زمان آژیر	۱۰ - → (7) + نکه داشتن دکمه (1) + ۱۰ + → (9) به مدت ۳ ثانیه
تنظیم تعداد زنگ انتظار (مدل A770)	ENTER + افزایش تعداد زنگ انتظار → (7) + نکه داشتن دکمه (2) + ۹ → (9) به مدت ۳ ثانیه
تنظیم نوع تک آژیر	بلندگو داخلی → (7) + نکه داشتن دکمه (3) + بلندگو داخلی و سیرن → (9) + بلندگو داخلی و سیرن و M-SP, SIR, SP → (9) به مدت ۳ ثانیه
تغییر رمز ورود	ENTER + ۲ بار وارد کردن رمز جدید + ENTER + رمز قدیمی + فشردن دکمه (4)
حفاظت بلندگو	ENTER + فعال → (1) + نکه داشتن دکمه (5) + غیر فعال → (2) به مدت ۳ ثانیه
تغییر وضعیت زون ها و مدت زمان تأخیر زون ۲	۵- ثانیه → (7) + ۵+ ثانیه → (9) + در ابتدا تمامی زون ها روی حالت HK + می باشد که با فشردن شماره زون آن را روی حالت NO می توانید انتخاب کنید
تغییر حالت شماره گیری خط ثابت TONE/PULSE	ENTER + TONE → (1) + فشردن دکمه (8) + PLUSE → (2)
افزودن کپی	ENTER + وارد کردن کد کپی + فشردن دکمه (9)
میزان آنتن دهی سیم کارت	فشردن دکمه (0)